

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

A TRUSTWAVE, LDA. pretende garantir e proteger a privacidade dos Utilizadores e cumprir com as suas obrigações legais.

A TRUSTWAVE, LDA. está comprometida com a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados, estabelecendo consigo um dever de informação e um compromisso de transparência no que diz respeito ao cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados.

Consequentemente, toda a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com toda a diligência, e sempre nos termos da lei aplicável, nomeadamente o Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante RGPD).

Esta Política de Privacidade e Cookies define o tratamento de qualquer informação pessoal que nos for facultada quando utilizar o website da TRUSTWAVE, LDA.

### **I. Informações recolhidas**

- Informações fornecidas pelo utilizador:

A TRUSTWAVE, LDA. respeita o seu direito à privacidade e não recolhe neste sítio qualquer informação pessoal sobre si sem o seu pedido ou consentimento explícito.

A interação com esta página não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado, nos termos definidos em seguida.

Podem ser pedidos dados pessoais, tais como: o seu nome, o seu e-mail, entre outros. A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

No âmbito da sua atividade, a TRUSTWAVE, LDA. procede à recolha e ao tratamento de dados pessoais, designadamente necessários à prestação de serviços e à prossecução da sua atividade comercial. Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, prestação dos serviços contratados, à adaptação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente, a ações de informação, marketing entre outras finalidades.

Conforme disposto no Regulamento da Proteção de Dados, o titular dos dados pessoais fornecidos poderá, a todo o tempo, exercer o seu direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado pessoal fornecido, podendo aquele direito ser exercido por email: [geral@tw.com.pt](mailto:geral@tw.com.pt), por escrito para Rua Pico dos Regalados nº 18, 4730-160 Vila Verde.

- Informação processada automaticamente:

Sempre que acede ao website da TRUSTWAVE, LDA. fica registado na memória do seu dispositivo um cookie. Os cookies utilizados no nosso website, servem para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador. Um cookie corresponde a um pacote de dados que o nosso website envia para o seu dispositivo enquanto o está a visitar. O cookie inclui informação que permite memorizar dados importantes que tornarão a sua navegação mais eficiente e útil. A qualquer momento, o Utilizador pode configurar o seu dispositivo para aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. No entanto, ao desativar os cookies, a navegação no nosso website poderá não apresentar o mesmo nível de desempenho.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A maioria dos browsers aceita automaticamente os cookies. Poderá evitar que sejam armazenados no seu dispositivo ao definir o seu browser para não aceitar cookies. Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Para mais informações sobre cookies e sobre como impedir que estes sejam instalados ou sobre como apagar os cookies existentes do seu disco rígido, o utilizador poderá visitar o seguinte website: <http://www.allaboutcookies.org> .

Certos cookies são eliminados assim que feche o separador ou o browser (dependendo do browser que utiliza), certos cookies são renovados a cada visita e certos cookies são eliminados após um período.

Pode configurar os dispositivos e browsers que utiliza para rejeitarem todos ou alguns dos cookies.

O método mais usual é a navegação anónima.

Pode encontrar a informação acerca do controlo de cookies de acordo com o seu navegador de internet nos seguintes endereços:

Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Chrome <https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html>

Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

Safari <http://support.apple.com/kb/PH5042>

## **II. Finalidade do Tratamento dos dados pessoais**

Recolhemos a informação estritamente necessária ao bom tratamento da questão em causa.

A TRUSTWAVE, LDA. é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais recolhidos através do seu website através de um contacto presencial nas instalações da EURODESIGN, LDA., através de um contacto telefónico ou sob a forma de correio eletrónico, para algum dos nossos endereços. Os seus dados são processados e armazenados informaticamente, por nós ou por subcontratantes da nossa inteira confiança.

Assim, a TRUSTWAVE, LDA. enquanto responsável pelo tratamento:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado apenas no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais mínimos, necessários e suficientes para a finalidade em causa;
- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

## **III. Segurança das informações**

A TRUSTWAVE, LDA. assegura as medidas de segurança tecnológicas e organizacionais para a proteção e confidencialidade dos dados recolhidos através do seu website. No entanto, e uma vez que é impossível garantir a segurança absoluta de qualquer informação remetida através da internet (rede aberta), existe o risco dos dados acedidos por terceiros não autorizados. Contudo, mesmo nesta circunstância, a TRUSTWAVE, LDA. adota e desenvolve de uma forma contínua mecanismos de segurança que permitam proteger os dados pessoais recolhidos.

## **IV. Revisão dos termos da política de privacidade**

A TRUSTWAVE, LDA. poderá, a todo o momento e sem aviso prévio, alterar as presentes condições, sendo as mesmas modificações publicadas no website da TRUSTWAVE, LDA.